



Eine individuelle, gründliche und umfassend vorausschauende Beratung ist unsere Basis für eine konstruktive und vertrauensvolle Geschäftsbeziehung.

Die G B K – GEBÄUDEKONTOR-DIENSTLEISTUNGS GMBH deckt unter der Leitung von Frau Susanne Reichl, in der Gebäude - Dienstleistungsbranche folgende Bereiche ab:

Facility Management
Industriereinigung
Bau- und Feinreinigung
Unterhaltsreinigung
Grundreinigung
Glas- und Fassadenreinigung
Hotelvollservice
Hausmeisterservice
Bauaustrocknung
Empfangs- / Pförtnerdienst
Entrümpelung
Wohnungsräumung
Umzüge
Außenanlagenbetreuung
Räum- und Streudienst

Durch unser jahrzehntelanges Know How im Verbund mit unserer Kreativität und Flexibilität sind wir in der Lage, die unterschiedlichsten Anforderungen unserer Kunden schnell, umfassend und leistungsoptimiert zu erfüllen.

Leistungen auf höchstem Niveau



Was bedeutet G B K?

G B K ist mehr als ein Firmenname – G B K steht für innovative Serviceleistungen in Verbindung mit einem zeitgemäßen, erfolgreichen Management und die Bodenständigkeit und Zuverlässigkeit eines deutschen Handwerksbetrieb.

G B K bietet:

Serviceleistung auf höchstem Niveau!

Qualitätssicherung bei Angebotserstellung:

In einem persönlichen Gespräch vor Ort wird Ihre Leistungsanforderung besprochen und geprüft. Es werden, soweit erforderlich, gegebenenfalls Verbesserungsvorschläge eingebracht. Nach Aufnahme des individuell erforderlichen Leistungsspektrums wird ein kundenspezifisches Angebot vorgelegt, wobei Ihnen auf Wunsch gerne Ihr zukünftiger Objektleiter / Ansprechpartner vorgestellt wird.

Auftragsausführung:

Die Firma G B K sichert Ihnen durch Anwendung der neusten Reinigungstechniken, gezielten Einsatz von Maschinen, Geräten und umweltfreundlichen Produkten, eine optimale Werterhaltung wie auch einen hygienisch einwandfreien Zustand Ihres Objekts zu. Unser Ziel ist es, den repräsentativen Charakter Ihres Objektes auf höchstem Niveau zu wahren.

Wir, die G B K, als Dienstleister und zugleich Handwerksbetrieb, halten uns bei der Durchführung der uns übertragenen Aufgaben und Leistungen ständig an die Richtlinien für das Gebäudereinigerhandwerk gebunden. Diese Verpflichtung ist für Ihr Unternehmen ein dauerhafter Garantieschein, uns beständig auf höchste Qualität in Anspruch zu nehmen.

Leistungen auf höchstem Niveau



Einarbeitungsphase:

In der Anfangszeit ist die Firma G B K bestrebt, Ihr Objekt mit allen Besonderheiten schnell und bestens kennen zu lernen, um eine optimale Leistung zu gewährleisten. Selbstverständlich wird unser Personal dazu von einem unserer Objekt-/ Bereichsleiter täglich betreut, bis die Stammmannschaft steht und die Qualitätssicherung gewährleistet ist. Während und nach der Einarbeitungsphase stimmen wir unsere Leistungen mit Ihnen ab, um sie gegebenenfalls anzupassen oder zu verbessern.

Die Reinigungsarbeiten werden regelmäßig und beständig von dem für Sie zuständigen Objektleiter überwacht.

Der Sinn dieses Besuches ist:

- den Kontakt mit Ihnen zu halten;
- bei Unstimmigkeiten zwischen LV und Leistung wird unverzüglich für Abhilfe gesorgt bzw. etwaige Mängel behoben;
- beratend, wenn Sonderreinigungen/Glasreinigungen etc. durchzuführen sind;

Personal:

Die G B K setzt bei ihren Kunden nur ausgewähltes und entsprechend den spezifischen Kundenbedürfnissen geschultes Personal ein. Folgende Anforderungen an unser Personal setzen wir als selbstverständlich voraus:

- Zuverlässigkeit (Führungszeugnis)
- Behördliche Auflagen (Gesundheitszeugnis)
- Kleidung (einheitliche Kleidung durch uns oder Auftraggeber)
- Äußeres Erscheinungsbild (sauberes und gepflegtes Auftreten)
- Sicherheit (Firmenausweise) und Sicherheitseinweisung laufend

Datenschutz:

Unsere Mitarbeiter unterzeichnen, erhalten eine gründliche und jeweils eine aktuelle Belehrung über Datenschutz, belange bzw. etwaige Konsequenzen bei Nichteinhaltung. In unsere Schulungen bringen wir auf Ihren Wunsch hin gerne etwaige Besonderheiten Ihres Unternehmens im Datenschutz ein

Serviceleistung auf höchstem Niveau



Reinigungsmittel:

Die Firma G B K verwendet ausschließlich umweltfreundliche Markenprodukte mit Gütesiegel in den vom jeweiligen Hersteller zugewiesenen Anwendungsbereichen, nur gemäß vorgeschriebener Dosierung.

Reinigungsarbeiten werden durch unsere Mitarbeiter wunschgemäß in der Zeit erfolgen, die im Leistungsverzeichnis bzw. Vertrag festgehalten sind.

Qualitätssicherung:

Unser Personal wie auch unsere Führungskräfte werden laufend geschult. Der für Ihr Objekt verantwortliche Objektleiter ist deshalb für sie der kompetente Geschäftspartner für alle Fachfragen bezüglich Reinigung und Sauberkeit. Bei Sonderfällen und Wünschen steht Ihnen G B K - Geschäftsleitung selbstverständlich immer mit Rat und Tat zur Seite.

Unternehmenspolitik:

Wir bieten höchste Qualität unserer Leistungen und Produkte auf allen Ebenen!

Wir richten unser Denken und Handeln immer zum Wohle unserer Kunden aus!

Bei all unseren Arbeiten achten wir auf umweltfreundliche Reinigungsmittel!

Wir fördern die Eigenverantwortlichkeit und Initiative unserer Mitarbeiter!

Die ständige Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter ist für uns ein wichtiger Teil unserer Unternehmensphilosophie!

Dynamik, Flexibilität und der Anspruch höchster Ideenreichtum zeichnen uns aus – nehmen Sie uns beim Wort!

In einem Satz gesagt:

Reinigungsservice auf höchstem Niveau

Unser Büro ist von Montag bis Freitag von 7:30 bis 18:00 Uhr durchgehend besetzt.

Selbstverständlich sind wir für Sie jederzeit auch an Wochenenden und Feiertagen mobil erreichbar. Entsprechende Rufnummern erhalten Sie nach Auftragserteilung.